



**INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE**



**Liceo Statale
Maria Montessori**



Alternanza Scuola-Lavoro con il liceo Maria Montessori di Roma

**Dario Berardi (dario.berardi@informaticisenzafrontiere.org)
Maurizio Sapienza (maurizio.sapienza@informaticisenzafrontiere.org)
Roberto Canello (profcancello@libero.it)
Michael Caridad Casaje (makolcasaje@gmail.com)
Luca Zanfini (luca.zzzit@gmail.com)**



Descrizione dell'iniziativa

- **Tutoring verso gli anziani** finalizzato alla riduzione del “digital divide”.
- Coinvolgimento di **studenti della 3 A del liceo “Maria Montessori”** di Roma presso tre Centri Anziani.
- Impegno:
 - 4 volontari ISF
 - 22 studenti impegnati come tutor
 - Circa 220 ore complessive di tutoring erogate
 - Circa 35 anziani fruitori



INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



Liceo Statale
Maria Montessori





L'organizzazione del progetto

Formazione degli studenti e preparazione del tutoring

- Materiale per la formazione in aula degli studenti e per i Test
- Strumenti per il tracciamento delle attività degli studenti (area su Google Drive, Diario)
- Informazioni da dare agli studenti su compiti, doveri e possibili situazioni critiche

Organizzazione dei centri Anziani

- Selezione dei centri più adatti
- Pianificazione delle attività del centro

Raccolta dei risultati

- Feedback sulle prestazioni di ogni studente
- Raccolta di feedback degli studenti e degli anziani
- Relazione finale per la scuola

Documentazione delle attività

- Documento che descrive tutte le fasi del lavoro al fine di un possibile riuso



L'approccio seguito

L'impostazione delle attività è stata finalizzata a fornire agli studenti una vista della **materia "Informatica" alternativa a quella scolastica**

- L'esperienza lavorativa non è stata una estensione delle lezioni scolastiche - lo scopo non era imparare, ma **raggiungere dei risultati**
- Fornire ai ragazzi delle **regole di comportamento** e assicurarsi che avessero gli **strumenti per conseguire i risultati attesi**
- **Anticipare problemi e difficoltà** che avrebbero potuto insorgere durante lo svolgimento delle attività (con simulazioni in aula)
- **Pianificare molto accuratamente** e in dettaglio le attività per ciascuno studente



Come gestire le criticità (esempi)

- 1. Non siete in grado di dare una risposta.** Ammettere subito la propria difficoltà e cercare di trovare la risposta in uno dei seguenti modi:
 - Provate, insieme all'utente, a trovare la risposta su internet, condividendo con lui l'esperienza dell'utilizzo di un motore di ricerca per il problem solving.
 - Chiedete l'intervento di un tutor ISF o di un compagno che ritenete esperto dell'argomento.
 - Se non riuscite, appuntatevi i termini del problema e riservatevi di rispondere la volta successiva.
- 2. Conoscete la soluzione ma l'utente non vi capisce:**
 - Siate pazienti e trovate un'altra strada per spiegarvi: se serve, partite da cose più elementari o proponete una soluzione più semplice. Cercate sempre di capire quale sia il punto di vista dell'utente, invitandolo a parlarne
- 3. Il dispositivo con cui lavorate con l'utente si blocca e non si riesce a farlo ripartire:**
 - Chiedete l'intervento di un tutor ISF o di un compagno che ritenete esperto dell'argomento
 - Se nessuno può aiutarvi, rinunciate a fare troppi tentativi e, se non è disponibile nessun altro dispositivo, approfittate per rispondere a voce a eventuali domande dell'utente o fate domande per capire meglio le sue esigenze.
-



Argomenti della formazione "pratica"

1. Obiettivi del progetto ASL Liceo Montessori - ISF
2. Convenzione Liceo Montessori - ISF
3. Il percorso di formazione (le competenze informatiche e il lavoro di tutoring)
4. Dove e quando partiranno le attività di tutoring
5. Organizzazione delle sessioni di tutoring
6. Come gestire le criticità
7. Come documentare l'attività svolta
8. Riepilogo dei doveri degli studenti
9. Diario delle Attività
10. Dotazioni, Strumenti e Prodotti
11. La Valutazione finale e gli elementi di valutazione
12. Prossimi passi



La valutazione degli studenti

Elementi di valutazione delle attività svolte:

- Puntualità nel rispetto degli appuntamenti stabiliti
- Costanza nella partecipazione (numero di assenze)
- Rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Riservatezza per quanto attiene ai dati, informazioni o conoscenze acquisiti durante il tutoring
- Disponibilità all'ascolto durante il tutoring
- Capacità di dare le risposte utili al superamento delle difficoltà per le quali viene chiesto il supporto
- Compilazione del Diario delle Attività e degli allegati
 - Uso corretto del prodotto Word
 - Compilazione con frasi chiare e pertinenti
 - Sintesi efficace delle attività svolte
 - Precisione nelle informazioni riportate



Il valore dell'esperienza

Per gli studenti:

- Sviluppo di **competenze trasversali** (comunicative e organizzative)
- Comprensione del significato di **divario ed emarginazione digitale** e dell'**informatica come strumento di integrazione, emancipazione e autosufficienza**
- **Sperimentazione** di modalità di trasferimento delle loro conoscenze
- Rafforzamento delle **capacità di relazione** degli studenti

Per gli anziani:

- **Apprendimento** pratico di concetti e casi d'uso di strumenti informatici con un insegnamento "dedicato"
- **Rapporto con persone giovani** (spesso assimilate ai "nipoti") gratificante, coinvolgente e molto gradito.



L'opinione dei professori



- Riuscita del progetto "... al di là delle migliori aspettative"
- Professionalità e puntualità dimostrata da ISF
- Cura dei dettagli e del piano
- Flessibilità nell'affrontare i problemi
- "... ISF partner prezioso per la scuola"



Alcune impressioni riportate dagli Studenti

- Positiva esperienza del contatto e della collaborazione con le persone anziane
- *... ci vuole pazienza e saper aspettare che anche gli altri capiscano; maturare la capacità di "non dare tutto per scontato"*
- *"... abbiamo capito quanto può essere difficile per i professori spiegare le cose"*
- *"... spesso i signori piuttosto che farci domande su come risolvere problemi informatici ci hanno parlato di loro e della loro vita, usandoci quasi come degli psicologi"*





Alcune impressioni riportate dagli Anziani



*...la sua **pazienza** e bravura mi ha aiutato a risolvere tutte le mie richieste per **aprire la posta, per spostare e copiare file**, e conoscere altri strumenti per utilizzare il PC. E' stato un grande aiuto. **Sarebbe stato proficuo avere i ragazzi per più tempo.***

*...la sua **gentilezza** e **quel suo modo di interessarsi** per risolvere problemini nel campo dell'informatica, mi hanno fatto capire quanto è altruista e disponibile; con le persone di una certa età, non è sempre facile. **Ti auguro di rimanere sempre così! Ti saluto e ti auguro una vita serena e felice.***





Che cosa abbiamo imparato

- Rivedremo il rapporto tra ore di lezione in aula e ore di Tutoring con **maggiore peso al tutoring**, in quanto la sua durata presso i centri anziani è stata giudicata da tutti troppo breve (gli anziani avrebbero gradito un maggior numero di giornate di affiancamento)
- **L'intervento dello psicologo** è stato molto apprezzato perché ha fornito dei punti di riferimento
- Fare **piani molto accurati** e dettagliati delle attività e comunicarli dà sicurezza alla scuola e ai genitori
- Spiegare bene le **regole da seguire** pretendere con severità il loro rispetto è un buon modo di responsabilizzare i ragazzi
- Valuteremo la possibilità di caricare del **materiale on line** per la formazione degli studenti e la possibilità di **impegnare gli studenti nella preparazione di materiale** dedicato agli anziani



INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE



Liceo Statale
Maria Montessori



Per i colleghi ISF

La **documentazione di tutto il lavoro svolto** (utilizzabile come **template per altre iniziative simili**) è disponibile nel documento "Descrizione del progetto di Alternanza Scuola Lavoro Liceo Montessori - ISF" a questo indirizzo:

https://drive.google.com/open?id=1lhpgiyc77RXT_c1_6SvBZAZx38BygWS2

Il documento contiene:

- La descrizione delle attività
- Il piano
- Alcuni template Word ed Excel



**INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE**



Hanno partecipato

Gli studenti

John Henry Agarpao	Francesco Ciannavei
Alessandro Andreella	Giorgio Cifola
Daniele Arnò	Alessandro Del Giacco
Elena Baglioni	Guglielmo Filangieri
Leandro Thanin Belardo	Marco Fontana
Giorgia Bulzoni	Anna Pampaloni
Tommaso Caldana	Lorenzo Petrillo
Mattia Cantoni	Anson Shaju
Francesco Capo	Alessia Sindici
Michael Caridad Casaje	Andrea Visco
Luca Cenci Proietti	Luca Zanfini

I professori

Roberto Canello
Emilia Sanci

I volontari ISF

Dario Berardi
Graziella Capello
Anna Coccioni
Francesco D'Aprile
Andrea Polidori
Maurizio Sapienza
Federico Valeri

Con la collaborazione dei responsabili della formazione presso i centri Anziani:

Enzo Gallina
Carlo Vaccari
Emanuele Mattei